

ATTENTION

L'UTILISATEUR DOIT LIRE ATTENTIVEMENT ET ACCEPTER LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LES SERVICES PROPOSES PAR LA SOCIETE ONE ONLINE, SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE A ASSOCIE UNIQUE AU CAPITAL DE 2.000,00 EUROS IMMATICULEE AU RCS DE NANTERRE SOUS LE NUMERO 838 725 091 DONT LE SIEGE SOCIAL EST SITUÉ 17 RUE DES POISSONNIERS 92200 NEUILLY-SUR-SEINE (CI-APRES LA « SOCIETE »).

CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DEFINISSENT LES CONDITIONS ET LES OBLIGATIONS LEGALES QUE ERREUR ! SOURCE DU RENVOI INTROUVABLE. S'ENGAGE A RESPECTER LORS DE LA FOURNITURE DE SES SERVICES A L'UTILISATEUR SUR LE SITE INTERNET ACCESSIBLE A L'ADRESSE WWW.DENTELYA.COM. (CI-APRES LE « SITE INTERNET »).

LE SEUL FAIT DE NAVIGUER SUR LE SITE INTERNET ET/OU D'UTILISER LESDITS SERVICES DE ERREUR ! SOURCE DU RENVOI INTROUVABLE. VIA LE SITE INTERNET ENTRAINE L'ACCEPTATION PURE ET SIMPLE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, CE QUE L'UTILISATEUR DU SITE INTERNET DECLARE ET RECONNAIT EXPRESSEMENT.

1. **MENTIONS LEGALES**

Editeur du Site Internet

Le Site Internet est édité par la société :

ONE ONLINE

Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 2.000 Euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 838 725 091 dont le siège social est situé 17 Rue des Poissonniers 92200 - Neuilly-Sur-Seine

(ci-après désignée « **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** »)

Directeur de Publication

Monsieur Jonathan FAUCONNIER

Coordonnées

Téléphone : 0699014565
Adresse email contact@dentelya.com

Hébergeur du Site Internet

Le Site est hébergé par la société :

OVH

SAS AU CAPITAL DE 10 069 020 €

RCS LILLE METROPOLE 424 761 419 00045

CODE APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

SIEGE SOCIAL : 2 RUE KELLERMANN - 59100 ROUBAIX - FRANCE

2. DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- « **Article** » : désigne tout article des présentes CGU.
- « **Domaine d'Activité** » : désigne le domaine de Préciser le domaine d'activité
- « **Charte des Données Personnelles** » : désigne la charte de données personnelles de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** établie spécifiquement pour les besoins des Services fournis par la Société faisant partie intégrante des présentes CGU et jointe en **Annexe 1.**
- « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation que chaque Utilisateur devra expressément accepter avant d'utiliser les Services.
- « **Formulaire de contact** » : désigne le formulaire accessible sur le Site Internet dans lequel l'Utilisateur indique notamment ses coordonnées afin d'être mis en relation et recontacté par le Partenaire.
- « **Offre Commerciale** » : désigne les offres commerciales présentes sur le Site, proposées par les Partenaires et concernant les produits et services relevant du Domaine d'Activité
- « **Partenaire** » : désigne un professionnel du Domaine d'Activité, partenaire de la Société
- « **Prestation de service** » : désigne l'ensemble des prestations de service fournies par les Partenaires dans le Domaine d'Activité.
- « **Services** » : désigne les services d'informations sur le Domaine d'Activité fournis sur le Site Internet, ainsi que le service de mise en relation avec un Partenaire proposé par la Société via le Formulaire de contact accessible sur le Site Internet.
- « **Site Internet** » ou « **Site** » : désigne le Site Internet édité par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** accessible à l'adresse **<https://www.dentelya.com>**
- « **Société** » ou « **ERREUR ! SOURCE DU RENVOI INTROUVABLE.** » : désigne la société **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 2.000 Euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 838 725 091 editrice du Site Internet.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui utilise le Site Internet et les Services.

3. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent le cadre légal d'utilisation des Services proposés par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** dans le domaine du référencement sur le Site Internet et de la mise en relation avec des professionnels dans le Domaine d'Activité et les conditions de la relation entre les Utilisateurs et **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

La navigation sur le Site est libre et gratuite.

L'utilisation et/ou le recours aux Services proposés par la Société à l'Utilisateur implique son acceptation sans réserve des présentes CGU. Le seul fait d'utiliser les Services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGU.

Il est précisé en tant que de besoin, que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGU, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGU disponible en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à son utilisation des Services et ce, conformément au droit commun.

4. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Les présentes CGU ont été mises à jour le 02/01/2021.

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de navigation et d'accès de l'Utilisateur sur le Site Internet et pour toute la durée d'utilisation des Services par celui-ci.

L'Utilisateur est informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 11 des présentes.

Les modifications ultérieures de ces CGU seront opposables aux Utilisateurs du Site Internet à compter de leur mise en ligne.

5. SERVICES PROPOSES SUR LE SITE

5.1. Le Site Internet référence et présente des informations sur les Prestations de service fournies par les Partenaires dans le Domaine d'activité, permettant à l'Utilisateur de demander une mise en relation ou une prise d'information sur des produits ou services fournis par Partenaires dans le Domaine d'Activité via le Formulaire de contact dans les conditions de l'article 5.2 ci-après.

5.2. DEMANDE D'INFORMATIONS ET DE CONTACT

Pour être mis en relation avec un Partenaire et être contacté par ce dernier, l'Utilisateur doit remplir le Formulaire de contact en renseignant les informations suivantes :

- Nom (obligatoire) ;
- Prénom (obligatoire) ;
- Adresse email (obligatoire) ;
- Titulaire d'une mutuelle (obligatoire)

- Objet de la demande (facultatif).

Une fois ces informations renseignées, l'Utilisateur coche la case « *J'ai + de 18 ans et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* » et la case « *J'accepte de recevoir des propositions commerciales de la part de nos Partenaires par email et téléphone* » puis clique sur le bouton « ENVOYER » afin de transmettre sa demande à **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, le cas échéant.

6. DROIT DES UTILISATEURS QUANT A LEURS DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Tous ces droits sont détaillés dans la Charte des données personnelles de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, annexée aux présentes CGU ([Annexe 1](#)).

7. RESPONSABILITE

7.1. Indépendance des relations entre l'Utilisateur et les Partenaires

Il est rappelé que la Société et les Partenaires sont des entités indépendantes, la Société n'exerçant aucun contrôle sur l'activité et la direction du Partenaire.

En conséquence, la Société ne saurait être responsable des prestations ou produits fournis par les Partenaires étant précisé que la Société reste tiers aux éventuelles relations contractuelles pouvant le cas échéant intervenir entre les Partenaires et les Utilisateurs.

Le rôle de la Société se limite strictement à la mise en relation des Utilisateurs et des Partenaires. En conséquence, les Partenaires et les Utilisateurs doivent convenir ensemble des conditions juridiques, financières et matérielles de leurs relations dont ils seront les seuls responsables.

La Société ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

- des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs et Partenaires à la suite de l'utilisation du Site ;
- des conditions juridiques, financières et matérielles des relations entre les Utilisateurs et les Partenaires à la suite de l'utilisation du Site ;
- du non-respect par le Partenaire de ses obligations en dépit des engagements qu'il pourrait prendre vis-à-vis de l'Utilisateur ;
- l'absence de respect par le Partenaire du contenu des Offres Commerciales.

Par ailleurs, la Société n'exerçant aucun contrôle sur les Partenaires, elle ne peut garantir en conséquence que ces derniers recontacteront l'Utilisateur, et exclue toute responsabilité à ce titre.

Pour l'ensemble des Prestations de Service et Offres Commerciales présentées et proposés sur le Site, la Société ne saurait en aucun cas avoir la qualité de prestataire, le rôle de la Société étant limité à la mise en relation entre l'Utilisateur et le Partenaire. Plus généralement, la Société reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs avec les Partenaires consécutivement à l'utilisation du Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

7.2. Comportement général de l'Utilisateur

Il est rappelé que l'Utilisateur, préalablement à son utilisation des Services, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGU.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses Utilisateurs.

En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique venait à utiliser les Services sur le Site, ses responsables légaux assumeraient l'entière responsabilité de cette utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que la transmission d'un contenu via le Formulaire de contact se fait de manière immédiate et sans que la Société n'exerce un quelconque contrôle ou une quelconque validation préalable sur le contenu envoyé.

Ainsi, dès validation du contenu par l'Utilisateur, il sera automatiquement envoyé sans que la Société ne soit tenue d'exercer un quelconque contrôle ou une quelconque modération/validation préalable à son envoi.

L'Utilisateur est à cet égard seul responsable du contrôle de l'exactitude et la légalité du contenu qu'il envoie.

L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser via le Formulaire de contact dans le cadre de son contenu des informations malveillantes, dénigrantes, volontairement trompeuses, illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs et au respect de la vie privée et de la liberté de culte.

7.3. Limites de responsabilité de la Société

La responsabilité de la Société à l'égard de l'Utilisateur ne peut être engagée qu'en cas d'inexécution de ses engagements résultant des CGU.

La Société ne peut être tenue pour responsable du contenu que l'Utilisateur envoie via le Formulaire de contact et qui violerait les dispositions des présentes CGU et du droit applicable aux présentes.

Si l'Utilisateur transmet via le Formulaire de contact un contenu en violation desdites dispositions, il sera seul tenu pour responsable de cette violation à l'exclusion pleine et entière de la Société.

De la même manière, la Société n'est nullement responsable des liens figurant sur son Site Internet vers d'autres sites Internet qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas contrôlés par elle, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur ces sites Internet

L'Utilisateur a pleinement pris conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société ne lui aurait jamais donné accès à ses Services.

8. DISPOSITION D'ORDRE TECHNIQUE

Les Utilisateurs déclarent accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaissent :

- qu'ils ont connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- que la communication par les Utilisateurs d'éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par les Utilisateurs comme confidentielle est faite sous leur propre responsabilité ;
- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;
- qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres informations et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site Internet.

De ce fait, la responsabilité de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site Internet.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site Internet à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite du Service proposé à travers le Site Internet.

9. COMMUNICATIONS ENTRE LES PARTIES – CORRESPONDANCE – PREUVE

Sauf disposition particulière des présentes CGU ou indications contraires de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, les correspondances échangées entre les parties sont assurées exclusivement par voie électronique, à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L. 110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par email et sur le Site Internet de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** font foi entre elles tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur.

10. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 10.1. Erreur ! Source du renvoi introuvable. est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur le Site Internet, de l'intégralité de son contenu informatique, logiciel, et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site Internet ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. est le titulaire du nom de domaine www.dentelya.com

Ces créations sont la propriété pleine et entière de la Société.

- 10.2. Toutefois, Erreur ! Source du renvoi introuvable. accorde aux Utilisateurs une licence leur permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site Internet, mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation du Site Internet et/ou de l'utilisation des Services.

Cette licence exclut toutefois le droit des Utilisateurs de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur le Site Internet et par l'intermédiaire de celui-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du Site Internet, en utilisant la technique dite du « framing » ou du « deep-linking », est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** sur le Site Internet est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

- 10.3. Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par Erreur ! Source du renvoi introuvable. et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.

A ce titre, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces sites depuis le Site Internet.

- 10.4. Les logiciels fournis dans le cadre du Service sont mis à disposition en l'état et sans garantie d'aucune sorte de la part de Erreur ! Source du renvoi introuvable., notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités desdits logiciels aux besoins et exigences de l'Utilisateur, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, d'anomalies, etc.
- 10.5. L'Utilisateur demeure le propriétaire exclusif des informations personnelles et données personnelles de l'Utilisateur qu'il renseigne sur le Site Internet et Erreur ! Source du renvoi introuvable. ne saurait contester d'aucune manière ce droit de propriété.

11. MISE A JOUR DES CGU

Les présentes CGU pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

Les nouvelles CGU s'appliqueront à leur date de publication sur www.dentelya.com

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une pandémie ou épidémie.
- 12.2. La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.
- 12.3. En cas de réalisation d'un tel événement, les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

13. INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre l'Utilisateur et **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

14. NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

15. TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres et le chapitre seront réputés non-écrits.

16. NON-RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes CGU ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrit, de courrier électronique etc. Ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CGU, sauf avenant dûment signé par les parties ou par leurs représentants.

17. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois françaises.

ANNEXE 1
CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES Erreur ! Source du renvoi introuvable.

LA PRESENTE CHARTE A POUR OBJET DE FOURNIR A L'UTILISATEUR UNE INFORMATION COMPLETE SUR LE TRAITEMENT REALISE PAR Erreur ! Source du renvoi introuvable. DE SES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.

LES DEFINITIONS RENSEIGNEES A L'ARTICLE 2 DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SONT APPLICABLES A LA PRESENTE CHARTE DES DONNEES PERSONNELLES.

Soucieuse de la protection de la vie privée de l'Utilisateur et du traitement de ses données personnelles, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** s'engage, en tant que Responsable de traitement, à respecter les dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite loi « Informatique et Libertés »), en assurant le meilleur niveau de protection des données à caractères personnelles de ses Utilisateurs.

La présente Charte permet ainsi à l'Utilisateur de bénéficier d'une parfaite transparence quant au traitement de ses données personnelles par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**

1. TYPES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SUSCEPTIBLES D'ETRE COLLECTEES PAR LA SOCIETE

1.1. INFORMATIONS RELATIVES A L'UTILISATEUR

1.1.1. Lorsque l'Utilisateur remplit le Formulaire de contact, il renseigne notamment les informations suivantes :

- Nom (obligatoire) ;
- Prénom (obligatoire) ;
- Adresse email (obligatoire) ;
- Titulaire d'une mutuelle (obligatoire)
- Objet de la demande (facultatif).

La collecte de ces données est indispensable à la fourniture des Services par la Société, à savoir la mise en relation avec les Partenaires et la possibilité pour ces derniers de le contacter afin de lui proposer des produits ou services correspondant à ses éventuelles attentes, expressément demandée par l'Utilisateur.

Dans le Formulaire de contact, l'Utilisateur est notamment informé du caractère obligatoire ou non de la collecte de ses données. En cas de non-fourniture d'un champ de données obligatoire, la Société ne pourra pas fournir ses Services.

1.1.2. Les données relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site sont collectées de manière automatique, et ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version du navigateur et les pages du Site consultées. En aucun cas, la Société ne collecte l'adresse électronique, sans communication et autorisation préalable de son propriétaire.

2. FINALITES DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR

La Société n'est autorisée à utiliser les données personnelles de l'Utilisateur que si elle dispose d'une base juridique valable et doit s'assurer de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes :

- L'exécution du contrat ;
- L'exécution d'une obligation légale (ex : conservation de factures) ;
- L'intérêt légitime de la Société ;
- Lorsque l'Utilisateur a donné son consentement.

La Société est amenée à collecter et à enregistrer des données à caractère personnel de ses Utilisateurs pour :

2.1. La fourniture du Service par la Société ou par ses partenaires spécialisés dans l'industrie du digital

La Société utilise les informations personnelles de l'Utilisateur aux fins de lui fournir les Services du Site.

Les données personnelles renseignées par l'Utilisateur revêtent un caractère obligatoire dès lors qu'elles permettent à la Société la fourniture des Services et des éventuelles réclamations de ce dernier.

Ces données peuvent être également transmises auprès des prestataires techniques de la Société dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou l'établissement de statistiques.

Ces données peuvent être également transmises aux Partenaires de la Société spécialisés dans le Domaine d'Activité et fournissant les Prestations de service. Elles permettent ainsi à ces derniers de recontacter l'Utilisateur et répondre aux questions et besoins de celui-ci de manière précise et complète, en réponse à ses sollicitations exprimées par l'intermédiaire du Formulaire de contact.

En leur absence, les Services ne pourront correctement être fournis.

2.2. La résolution et l'amélioration des Services :

Erreur ! Source du renvoi introuvable. est susceptible d'utiliser les informations personnelles de l'Utilisateur pour fournir des fonctionnalités, analyser des performances, corriger les erreurs et améliorer l'accessibilité ainsi que l'efficacité des Services mis à disposition.

2.3. Effectuer des recommandations de Services et de personnalisation des options de l'Utilisateur :

Erreur ! Source du renvoi introuvable. est susceptible d'utiliser les informations personnelles de l'Utilisateur afin de recommander des fonctions et des services qui seraient susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Ces données permettent également à **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** d'identifier les préférences de l'Utilisateur et de personnaliser son expérience avec les services proposés par le Site.

2.4. Être conforme à la loi :

Erreur ! Source du renvoi introuvable. peut être contrainte de conserver les données personnelles des Utilisateurs de son Site Internet afin de répondre à des exigences légales ou réglementaires.

2.5. Utilisation à des fins de sollicitation commerciale :

Les données personnelles des Utilisateurs pourront être utilisées par la Société et par ses Partenaires et Sous-Traitants de ces derniers pour lui adresser des newsletters, des offres personnalisées, informations et publicités concernant leur activité et leurs services.

L'Utilisateur est informé que la Société est susceptible de transmettre et/ou commercialiser à ses Partenaires les données personnelles collectées uniquement pour répondre à une demande formulée par le Formulaire de contact. Toute autre sollicitation demeure interdite sans l'accord exprès et préalable de l'Utilisateur.

2.6. Une finalité spécifique :

Erreur ! Source du renvoi introuvable. peut être amenée à requérir le consentement de l'Utilisateur pour le traitement de ses informations personnelles pour une finalité spécifique qui lui sera indiquée. Lorsque l'Utilisateur a donné son consentement pour cette finalité spécifique, il a le droit de retirer ce consentement à tout moment. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** s'engage alors à cesser tout traitement d'informations de cet Utilisateur pour cette finalité.

3. LA DIVULGATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CONCERNANT L'UTILISATEUR

Les données personnelles collectées sont uniquement traitées par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, sauf les cas suivants :

- 3.1. Si les destinataires de ces données sont les autorités de police dans le cadre des réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude.
- 3.2. Si les destinataires de ces données sont les Partenaires de la Société et ses Sous-Traitants, dans le cadre de la fourniture des Services afin que l'Utilisateur soit mis en relation et recontacté par les Partenaires en réponse à ses sollicitations.
- 3.3. Ces données peuvent également être transmises à des tiers dans le cadre de :
 - La lutte contre la fraude et le recouvrement des impayés ;
 - La réalisation d'opérations de maintenance et de développement techniques du Site Internet, des applications interne et du système d'information de la Société ;
 - Le recueil des avis clients ;
 - L'expédition de la newsletter.
- 3.4. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** peut également partager les données à caractère personnel, avec l'autorisation préalable et expresse de l'Utilisateur en cas de vente, transfert ou fusion de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** ou d'une partie de celle-ci, ou si **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** acquiert ou fusionne avec une autre société.

Si une telle transaction a lieu, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** s'assurera que l'autre partie respecte la législation sur la protection des données et reprend l'intégralité des obligations prévues aux présentes CGU et Charte des Données Personnelles.

4. LES DROITS DES UTILISATEURS

En application des articles 14 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- **un droit d'information** : l'obligation pour la Société de mettre à disposition de l'Utilisateur toutes les informations que ce dernier lui a fourni.
- **un droit d'accès** : le droit pour l'Utilisateur de recevoir une copie de ses données à caractère personnel.
- **un droit de rectification** : le droit pour l'Utilisateur de demander la modification de ses données à caractère personnel qui seraient erronées ou incomplètes.
- **un droit à l'effacement** : le droit pour l'Utilisateur de demander la suppression de ses données à caractère personnel, dans certaines situations.
- **un droit à la limitation du traitement** : le fait que la Société ne puisse, au-delà d'un certain temps, continuer à traiter et à utiliser les données personnelles de l'Utilisateur.
- **un droit à la portabilité de ses données** : le droit pour l'Utilisateur de recevoir ses données à caractère personnel fournies à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un tiers, dans certaines situations.
- **un droit d'opposition** : le droit pour l'Utilisateur de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel le concernant, notamment **le droit de s'opposer à tout moment au traitement pour des finalités de marketing** : lorsque la Société utilise les données à caractère personnel pour des finalités de marketing direct, l'Utilisateur.

Enfin, lorsque **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** détecte une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé les droits et libertés de l'Utilisateur, l'Utilisateur sera informé de cette violation dans les meilleurs délais.

L'Utilisateur a le droit d'introduire auprès d'une autorité de contrôle, s'il estime que le traitement des données à caractère personnel lue concernant constitue une violation du droit applicable.

Ces droits peuvent être exercés auprès de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** qui a collecté les données à caractère personnel par email à l'adresse suivante : contact@dentelya.com

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée à l'Utilisateur dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

5. TRANSFERT DES DONNEES DES UTILISATEURS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Erreur ! Source du renvoi introuvable. conserve les Données Personnelles des Utilisateurs dans l'Union Européenne.

Toutefois, il est possible que les données que recueillie par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** lorsque l'Utilisateur utilise le Site ou les Services soient transférées en dehors de l'Union européenne vers des pays dont la législation applicable en matière de protection des données personnelles diffère de celle applicable en France.

Dans ce cas, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** met en œuvre les garanties prévues par la législation applicable en matière de protection des données personnelles afin d'assurer un niveau de protection adéquat des données transférées [notamment par des clauses contractuelles types (CCT) ou des règles internes d'entreprises (BCR)].

6. COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES DES UTILISATEURS SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les Utilisateurs sont informés que les données personnelles qu'ils renseignent sont conservées par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** pendant toute la durée du Service et des Prestations de service et limité à une durée d'une (1) année en cas de non-réalisation de Prestations de service par la Société.

Pour certains types de traitement, la conservation des données fait l'objet de durées de conservation spécifiques, notamment justifiée par les obligations légales de la Société.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation appliquées par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, l'Utilisateur est autorisé à contacter le service client de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** à l'adresse suivante : contact@dentelya.com

7. SECURITE

7.1. Mesures internes à la Société

En tant que responsable de traitement, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** utilise sur son Site Internet des moyens de sécurité adaptés et proportionnels pour protéger les informations communiquées par ses Utilisateurs et les données personnelles qui y sont attachées.

Erreur ! Source du renvoi introuvable. prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, grâce à la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe aux données personnelles des Utilisateurs.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de ses services, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Les données sont stockées dans les infrastructures renseignées à l'article 1 des CGU.

7.2. Relations avec les sous-traitants

Lorsqu'elle a recours à des sous-traitants susceptibles d'opérer un traitement des données personnelles de l'Utilisateur, **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** s'assure que ceux-ci présentent des garanties suffisantes quant au respect des règles liées à la protection des données, et a minima les mêmes garanties que celles de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, en concluant avec lesdits sous-traitants un contrat à cet effet.

8. EST-CE QUE Erreur ! Source du renvoi introuvable. UTILISE DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS ?

Lorsque l'Utilisateur utilise les Services de **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, celle-ci reçoit et enregistre automatiquement certains types d'informations telles que les paramètres du navigateur Internet utilisé.

A l'entrée de l'Utilisateur sur le Site, un message d'information s'affiche pour l'avertir de l'utilisation de cookies : « *En poursuivant ma navigation sur ce site, j'accepte l'utilisation de cookies, destinés à me proposer des communications ciblées et à réaliser des statistiques de visites* ».

Des « cookies » ainsi que d'autres identificateurs uniques sont ainsi utilisés afin d'obtenir ces informations lorsque le navigateur ou l'appareil de l'Utilisateur accède au Site Internet.

8.1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de la navigation et des actions de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript.

Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

8.2. Pour quelles raisons des cookies, tags et traceurs sont-ils utilisés ?

Les cookies sont utilisés par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** afin de mémoriser les préférences de l'Utilisateur, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins.

8.3. Les Cookies que Erreur ! Source du renvoi introuvable. émet sur le site permettent :

- D'identifier l'Utilisateur lors de sa connexion sur le Site ;
- De déterminer les paramètres du navigateur Internet de l'Utilisateur, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés ;
- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos services (à l'aide de cookies de mesure d'audience) ;
- D'adapter la présentation du Site Internet selon le terminal utilisé ;
- D'adapter la présentation du Site Internet selon les affinités de chaque Utilisateur ;

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'Utilisateur, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 (DOUZE) mois.

8.4. Paramétrage du logiciel de navigation

L'Utilisateur peut configurer le logiciel de navigation pour que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon son émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation pour que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

8.5. Comment exercer ce choix, selon le navigateur utilisé ?

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente.

La section « aide » de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui signaleur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ».

Les cookies que **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** émet sont utilisés aux fins décrites ci-dessus, sous réserve des choix de l'Utilisateur, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite sur le Site et de son accord en cliquant sur le bouton « ok » de la bannière concernant les cookies.

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Utilisateur pour gérer les cookies. Tout paramétrage de l'Utilisateur sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

L'Utilisateur peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Pour Internet Explorer™ :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,

Pour Safari™ :

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>,

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,

Pour Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

8.6. Cookies de comportement

Erreur ! Source du renvoi introuvable. ne collecte ni traite à ce jour d'informations personnelles dit « de comportement » de l'Utilisateur, tel que défini par l'Ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 relative aux communications électroniques.

Toute mise en place de cookie de comportement sur le Site par **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** fera l'objet au préalable d'une autorisation expresse et préalable de l'Utilisateur.

9. LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Erreur ! Source du renvoi introuvable. ne rentre pas dans les critères de nomination d'un Délégué à la protection des données, prévus par le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016.